

**Umowa kompleksowa sprzedaży oraz świadczenia usługi przesyłania
i dystrybucji energii cieplnej nr ZE/___/___/SEC/_____
(nr ERU: PH/SE___/___)**

W dniur. w zawarto Umowę pomiędzy:

ArcelorMittal Poland Spółka Akcyjna z siedzibą 41-308 Dąbrowa Górnicza, al. J. Piłsudskiego 92, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000115891; NIP: 634-24-63-083; REGON: 277839653; BDO: 000012617; kapitał zakładowy: 2 659 478 030,00 PLN; kapitał wpłacony: 2 659 478 030,00 PLN; adres e-mail:; fax:, Oddział w z siedzibą:; REGON:

zwaną dalej **Dostawcą** reprezentowaną przez:

1.
2.

a

..... zamieszkałym w, legitymującym się dowodem osobistym seria i nr, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą, pod adresem, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca numer PESEL, NIP, REGON, BDO:, adres do korespondencji:, adres e-mail:

zwaną dalej **Odbiorcą** reprezentowaną przez:

1.
2.

zwane dalej Stronami

o następującej treści:

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dostawca – jako przedsiębiorstwo energetyczne działające w szczególności na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 755 wraz z późniejszymi zmianami) oświadcza, że posiada koncesje na:
 - na wytwarzanie ciepła – decyzja Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr WCC/318A/4336/W/OKA/2003/RK z dnia 13 sierpnia 2003 r., z późniejszymi zmianami - na okres do 31 grudnia 2025 r.

- na przesyłanie i dystrybucję ciepła – decyzja Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr PCC/328C/4336/W/OKA/2003/RK z dnia 13 sierpnia 2003 r., z późniejszymi zmianami - na okres do 31 grudnia 2025 r.
 - obrót ciepłem nr OCC/350/4336/W/OKA/2012/KT z dnia 21 maja 2012 r. z późniejszymi zmianami, na okres do 31 grudnia 2030 r.
2. Warunki sprzedaży, przesyłania i dystrybucji energii cieplnej poza niniejszą Umową reguluje w szczególności:
- a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 755 z późniejszymi zmianami) - dalej: Ustawa oraz
 - b) aktualne przepisy wykonawcze do Ustawy w tym zwłaszcza: rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U z 2020 r. , poz. 718), zwane dalej „**rozporządzeniem taryfowym**” i rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U z 2007 r. Nr 16 poz. 92), zwane dalej „**rozporządzeniem systemowym**”.,
 - c) aktualnie obowiązująca dla ArcelorMittal Poland S.A. Taryfa ciepła, zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej Prezes URE), zwana dalej Taryfą. Aktualna na dzień wejścia w życie niniejszej umowy Taryfa została opublikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, a także jest dostępna na stronach internetowych <http://www.ure.gov.pl/> oraz <http://www.arcelormittal.com/poland/dla-odbiorcow-energii.html> - skąd może być przez Odbiorcę pobrana, przechowywana i odtwarzana w zwykłym toku czynności. Zmiana Taryfy następuje w trybie określonym w Ustawie Prawo energetyczne;
 - d) Program pracy sieci ciepłowniczej, opracowany zgodnie z § 16 i § 17 rozporządzenia systemowego;
 - e) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - f) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
3. Użyte w niniejszej Umowie pojęcia o ile nie określono inaczej, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach określonych w ust. 2.
4. Dostawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.).
5. Odbiorca oświadcza, że posiada / nie posiada¹ status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.).

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

¹ Niepotrzebne skreślić

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż, przesyłanie i dystrybucja energii cieplnej do obiektów Odbiorcy :
2. Energia cieplna będzie dostarczana za pośrednictwem nośnika: wody grzewczej.
3. Energia cieplna będzie wykorzystywana przez Odbiorcę dla celów ogrzewania i dla celów wytwarzania ciepłej wody użytkowej.
4. Odbiorca został zakwalifikowany do grupy taryfowej:

§ 3. MIEJSCE DOSTARCZANIA ENERGII CIEPLNEJ

1. Miejsce dostarczania energii cieplnej stanowi granica eksploatacji sieci, instalacji i urządzeń cieplnych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą.
2. Szczegółową granicę eksploatacji sieci, instalacji i urządzeń cieplnych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą określa się:
.....
.....
3. Miejsce dostarczania energii cieplnej jest granicą obowiązków Dostawcy i Odbiorcy w zakresie eksploatacji, konserwacji i remontów.
4. W miejscu dostarczania przechodzi na Odbiorcę ryzyko utraty nośnika energii cieplnej.

§ 4. UKŁAD POMIAROWO-ROZLICZENIOWY

1. Układ pomiarowo-rozliczeniowy - jest to dopuszczony do stosowania zgodnie z właściwymi przepisami prawa zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczania należności z tytułu dostarczania ciepła.
2. Układy pomiarowo-rozliczeniowe, są zainstalowane w następujących miejscach:
.....
3. W skład układów pomiarowo – rozliczeniowych wchodzi:
.....
.....
4. Układy pomiarowo-rozliczeniowe, o których mowa w ust. 3 są własnością Dostawcy/Odbiorcy i ich właściciel odpowiada za ich należyte utrzymywanie i funkcjonowanie a w szczególności za ich konserwację, legalizację oraz niezwłoczną naprawę lub wymianę w przypadku niesprawności, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
5. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układów pomiarowo-rozliczeniowych będących własnością Dostawcy., z przyczyn przez Dostawcę niezawinionych i nie wynikających z naturalnego zużycia się tego układu - Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o powyższym Dostawcy oraz do

zwrotu Dostawcy poniesionych kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonych, zniszczonych lub utraconych elementów układu pomiarowo rozliczeniowego - chyba, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności niezależnych od Odbiorcy, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.

6. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń.
7. Wykonywanie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, o których mowa w ust. 3 zapewnia Dostawca. Eksploatację, obsługę serwisową i legalizację układów pomiarowo-rozliczeniowych zapewnia ich właściciel.
8. Dostawca może, na wniosek Odbiorcy, wyrazić zgodę na dokonywanie odczytów, o których mowa w ust. 7 przez Odbiorcę. W przypadku wyrażenia takiej zgody dane z odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych Odbiorca przekazuje Dostawcy w sposób i terminie wskazanym przez Dostawcę.
9. Odbiorca zapewnia upoważnionym pracownikom Dostawcy wstęp na teren nieruchomości oraz dostęp do węzłów cieplnych i innych pomieszczeń znajdujących się w obiektach Odbiorcy, w których znajdują się układy pomiarowo – rozliczeniowe i regulacyjne, w celu umożliwienia przeprowadzenia kontroli prawidłowości danych przekazanych na podstawie ust. 8 lub dokonania odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych przez Dostawcę.
10. Każdorazowa zmiana polegająca na wymianie w całości lub w części układów pomiarowo-rozliczeniowych będących własnością Dostawcy, o których mowa w ust 3 będzie potwierdzona w sporządzonym przez Dostawcę protokole, który zostanie doręczony Odbiorcy. W tym przypadku, forma aneksu do niniejszej Umowy nie jest wymagana.
11. Każdorazowa zmiana polegająca na wymianie w całości lub w części układów pomiarowo-rozliczeniowych będących własnością Odbiorcy o których mowa w ust. 3 musi być potwierdzona w przyjętym przez obydwie Strony protokole. W tym przypadku, forma aneksu do niniejszej Umowy nie jest wymagana.
12. Każdorazowa zmiana polegająca na montażu układu pomiarowo-rozliczeniowego na nowym przyłączy lub trwałym demontażu układów pomiarowo-rozliczeniowych wymienionych w ust. 3 musi być potwierdzona w przyjętym przez obydwie Strony protokole. W tym przypadku forma aneksu do niniejszej Umowy nie jest wymagana.

§ 5. RODZAJ I PARAMETRY NOŚNIKÓW ENERGII CIEPLNEJ

1. Dostawa energii cieplnej będzie realizowana za pomocą nośnika - wody grzewczej.
2. Parametry jakościowe nośnika ciepła - wody grzewczej - określa się następująco:
 - a) obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła jest ustalane w sposób określony

w Programie pracy sieci ciepłowniczej i na dzień zawarcia Umowy wynosi:
m³/h

- b) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w warunkach obliczeniowych nie powinno przekraczać: +2 % i -5 %
- c) temperatura zasilania i powrotu określona jest wg tabel regulacyjnych:
 - Tabela wartości temperatur zasilania i powrotu wody grzewczej w źródle w zależności od temperatury zewnętrznej – **Załącznik nr 1** do umowy,
 - Tabela wartości temperatur zasilania i powrotu wody grzewczej u Odbiorcy w zależności od temperatury zewnętrznej – **Załącznik nr 2** do umowy,
- d) dopuszczalne odchylenie temperatury zasilania i powrotu od wartości temperatur podanych w tabeli regulacyjnej nr 1 wynosi +/- 5%, pod warunkiem że temperatura wody zwracanej do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +7 % i -7 %.

3. Zmiany tabel regulacyjnych mogą następować w trybie określonym w programie pracy sieci ciepłowniczej. Odbiorca będzie otrzymywać nowe tabele wraz z pisemnym powiadomieniem przed rozpoczęciem sezonu grzewczego, od którego obowiązywać będą nowe tabele. W tym przypadku forma aneksu do niniejszej Umowy nie jest wymagana. Nowa tabela regulacyjna obowiązuje, jeżeli Odbiorca nie złożył oświadczenia o wypowiedzeniu niniejszej Umowy w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania nowej tabeli.

4. Wielkość zamówionej mocy cieplnej dla celów ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej wynosi:**MW** przy następujących warunkach obliczeniowych:

- temperatura powietrza atmosferycznego: -20 °C,
- temperatura ciepłej wody użytkowej: 55-60 °C.

5. Dopuszczalne ograniczenie mocy cieplnej wynikające z dopuszczalnych odchyłeń natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych powyżej, w warunkach obliczeniowych określonych w ust. 4, wynosi: do 10% mocy określonej w ust. 4. Powyższe ograniczenia nie stanowią nienależytego wykonania niniejszej Umowy.

§ 6. WARUNKI ZMIANY ZAMÓWIONEJ MOCY CIEPLNEJ

1. Zamówiona moc cieplna – to ustalona przez Odbiorcę na warunkach niniejszej Umowy największa moc cieplna, jaka w ciągu roku wystąpi w danym obiekcie lub obiektach, do których dostarczane jest ciepło w miejscu dostarczenia, w warunkach obliczeniowych określonych w § 5 ust. 4. Zamówiona moc cieplna powinna uwzględniać moc cieplną niezbędną dla:
 - a) pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewnienie utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w tym obiekcie,
 - b) zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody użytkowej w punktach czerpalnych znajdujących się w tym obiekcie,

- c) zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji, zgodnie z określonymi dla nich warunkami technologicznymi.
2. Wielkość zamówionej mocy cieplnej, o której mowa w ust. 1 jest określona w §5 ust 5 niniejszej Umowy i obowiązuje w okresie do końca roku Wielkość zamówionej mocy umownej na dalsze lata kalendarzowe będzie ustalona w oparciu o przesłany przez Odbiorcę wniosek, dotyczący określenia zamówionej mocy cieplnej. Wniosek może zawierać określenie zamówionej mocy na okres, co najmniej jednego roku lub na okres dłuższy wyrażony całkowitą liczbą lat kalendarzowych.
 3. Każdorazowa zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej, polegająca na jej zwiększeniu lub zmniejszeniu, zostanie określona przez Odbiorcę dla każdego miejsca dostarczania energii cieplnej osobno, w kolejnych wnioskach, które powinny być zgłoszone Dostawcy w nieprzekraczalnym terminie do 30 września każdego roku poprzedzającego rok, na który następuje zmiana zamówionej mocy cieplnej.
 4. Wniosek o zwiększenie mocy zamówionej wymaga zgody Dostawcy. Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia wniosku w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.
 5. Nie złożenie przez Odbiorcę wniosku, o którym mowa powyżej powoduje przyjęcie przez Dostawcę wielkości zamówionej mocy cieplnej równej mocy zamówionej w poprzednim roku kalendarzowym lub ustalonej dla tego roku zgodnie z ust. 6.
 6. W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Dostawca może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej na zasadach określonych w §13 niniejszej Umowy. Jeżeli wyniki kontroli wyrażą różnicę między zamówioną przez Odbiorcę mocą cieplną a obliczoną wielkością zamówionej mocy cieplnej, to zamówiona moc cieplna zostanie odpowiednio skorygowana do obliczonej wielkości zamówionej mocy cieplnej ze skutkiem dla całego roku kalendarzowego, w którym dokonano kontroli. Konsekwencją powyższego będzie odpowiednia korekta wystawionych faktur.

§ 7. OKRES DOSTARCZANIA ENERGII CIEPLNEJ

1. Dostarczanie energii cieplnej na podstawie niniejszej Umowy będzie odbywać się:
 - a. przez cały rok – dla celów wytwarzania ciepłej wody użytkowej,
 - b. w sezonie grzewczym tzn. w okresie, kiedy warunki atmosferyczne powodują konieczność ogrzewania pomieszczeń, z zastrzeżeniem ust. 3 – dla celów ogrzewania.
2. Strony przyjmują, iż okres grzewczy rozpoczyna się nie wcześniej niż 1 września. Okres grzewczy rozpoczyna się w dniu, gdy średnia dobowa temperatura powietrza atmosferycznego w miejscowości, w której znajduje się miejsce dostarczania energii cieplnej przez okres 3 dni osiągnie 12^o C lub mniej. Okres grzewczy kończy się, nie później niż 31 maja, w dniu, gdy średnia dobowa temperatura powietrza

atmosferycznego w miejscowości, w której znajduje się miejsce dostarczania energii cieplnej przez okres 3 dni osiągnie więcej niż 12^o C.

3. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła do Odbiorcy dla celów ogrzewania w sezonie grzewczym nastąpi niezwłocznie po ustaleniu przez Odbiorcę faktu rozpoczęcia lub zakończenia sezonu grzewczego w oparciu o kryteria określone w ust. 2. Jednakże:
 - a) na wniosek Odbiorcy złożony przed rozpoczęciem sezonu grzewczego - rozpoczęcie dostarczania ciepła może nastąpić później. W takim wypadku rozpoczęcie nastąpi na podstawie odrębnego wniosku Odbiorcy, złożonego najpóźniej w terminie 24 godzin przed momentem oczekiwanego rozpoczęcia dostarczania ciepła,
 - b) na wniosek Odbiorcy – przerwanie dostarczania ciepła może nastąpić przed zakończeniem sezonu grzewczego. W takim wypadku złożenie wniosku winno nastąpić najpóźniej w terminie 24 godzin przed momentem oczekiwanego przerwania dostarczania ciepła.

§ 8. OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. Dostawca zobowiązuje się do utrzymania w należyтым stanie technicznym własnych sieci, instalacji i urządzeń cieplnych w celu zapewnienia ciągłości dostaw energii cieplnej do miejsca dostarczania energii cieplnej określonego w § 3 niniejszej Umowy.
2. Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia nośnika energii cieplnej do miejsca dostarczania energii cieplnej określonego w § 3 niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej Umowie i dokumentach określonych w § 1 ust. 2 niniejszej Umowy.
3. Obowiązkiem Dostawcy jest informowanie Odbiorcy o planowanych zmianach warunków dostarczania energii cieplnej wymagających dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków zasilania w energię cieplną z wyprzedzeniem nie krótszym niż 12 miesięcy.
4. Dostawca zobowiązany jest do dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców zgodnie, z którymi:
 - a) rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w sezonie grzewczym powinno nastąpić nie później niż w ciągu 24 godzin od złożenia wniosku przez odbiorcę;
 - b) planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w sezonie grzewczym nie mogą przekroczyć 2 dni, a odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z 2-dniowym wyprzedzeniem.
 - c) udzielenie informacji na wniosek Odbiorcy następuje w ciągu:
 - 12 godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła;

- d) udzielenie odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorcę, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy, następuje w terminie określonym w § 15 Umowy.
5. Przerwanie i rozpoczęcie dostarczania ciepła w sezonie grzewczym ma charakter odpłatny i wykonanie przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła Dostawca wystawi dodatkową fakturę obejmującą zwrot poniesionych z tego tytułu przez Dostawcę kosztów.

§ 9 OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:

1. Użytkowania pobieranej energii cieplnej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w niniejszej Umowie oraz dokumentach wymienionych w § 1 ust. 2 niniejszej Umowy.
2. Zwrotu niezanieczyszczonego nośnika energii cieplnej w postaci wody grzewczej o parametrach zgodnych z postanowieniami niniejszej Umowy i dokumentów wymienionych w § 1 ust. 2 niniejszej Umowy.
3. Terminowego regulowania opłat i należności wynikających z realizacji niniejszej Umowy.
4. Dotrzymania wymagań określonych w niniejszej Umowie, a w szczególności utrzymywania użytkowanych urządzeń i wewnętrznych instalacji odbiorczych w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej Dostawcy.
5. Utrzymywania nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej Dostawcy, znajdującej się na terenie tych nieruchomości.
6. Umożliwienia w każdym czasie wstępu upoważnionym przedstawicielom Dostawcy, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości i do pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność Dostawcy, oraz badań, pomiarów i kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych, dotrzymania warunków Umowy i warunków rozliczeń oraz dla dokonania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Zgłoszenia Dostawcy we właściwym terminie zakresu wprowadzanych zmian w układzie własnych instalacji odbiorczych i dostosowywania do zakresu tych zmian wielkości zamówionej mocy cieplnej w wynikającym z niniejszej Umowy terminie.
8. Dostosowania na własny koszt w terminie określonym w zawiadomieniu, o którym mowa w § 8 ust. 3 - własnych instalacji odbiorczych do zmienionych przez Dostawcę warunków dostarczania energii cieplnej.
9. Wykonywania obowiązków dotyczących układu pomiarowo-rozliczeniowego określonych w § 4 oraz do zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz do założonych przez Dostawcę plomb w układzie pomiarowo-rozliczeniowym.

10. Niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, w tym o przypadkach naruszenia lub zerwania plomb, a także o stwierdzonych przerwach, ograniczeniach i zakłóceniach w dostarczaniu energii cieplnej oraz zakłóceniach i usterkach w pracy własnych instalacji odbiorczych.
11. Pokrywania kosztów sprawdzenia układów pomiarowo-rozliczeniowych będących własnością Dostawcy, o których mowa w §4 ust.3 w przypadku gdy sprawdzenie to wykonano na wniosek Odbiorcy i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności lub innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.
 - 11.1 Pokrywania kosztów sprawdzenia układów pomiarowo-rozliczeniowych będących własnością Odbiorcy, o których mowa w §4 ust.3 w przypadku gdy:
 - a) sprawdzenie to wykonano na wniosek Dostawcy i stwierdzono błędy wskazań większe od określonych przepisami z uwzględnieniem klasy dokładności lub inne wady powodujące nieprawidłowe działanie tego układu, lub
 - b) sprawdzenie to wykonano na wniosek Odbiorcy i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności lub innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu
12. Informowania Dostawcy o planowanych pracach konserwacyjno-remontowych oraz przeprowadzanych w trybie awaryjnym pracach remontowych własnych urządzeń cieplnych i instalacji odbiorczych.
13. Uzgadniania z Dostawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem oraz uzupełnianiem własnych instalacji odbiorczych wodą i pokrywania kosztów tego napełniania.
14. Pokrycia szkód wynikających ze zniszczenia lub uszkodzenia urządzeń Dostawcy zainstalowanych u Odbiorcy, chyba, że szkoda wystąpiła z winy Dostawcy lub jej przyczyną było naturalne zużycie urządzeń albo szkoda jest następstwem okoliczności niezależnych od Odbiorcy, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
15. Współdziałania z Dostawcą w niezbędnym zakresie w czasie trwania robót inwestycyjnych, remontów, konserwacji i modernizacji oraz prób i badań kontrolnych urządzeń, instalacji i sieci cieplnych Dostawcy, a w szczególności umożliwienia Dostawcy dostępu do nieruchomości i pomieszczeń Odbiorcy oraz do instalacji odbiorczej w niezbędnym zakresie.

§ 10 WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA CIEPŁA

1. Dostawca energii cieplnej ma prawo do wstrzymania dostarczania energii cieplnej bez ponoszenia odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu u Odbiorcy w następujących przypadkach, gdy:
 - a) nastąpił nielegalny pobór energii cieplnej w rozumieniu ustawy prawo energetyczne,

- b) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności,
 - c) Odbiorca uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Dostawcy, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli określonej w art. 6 ustawy Prawo energetyczne,
2. Dostawca wstrzymuje dostarczanie energii cieplnej bez uprzedzenia Odbiorcy, gdy w wyniku przeprowadzonej przez Dostawcę kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
 3. Dostawca wznowi dostarczanie energii cieplnej niezwłocznie, po ustaniu przyczyny wstrzymania jej dostarczania do Odbiorcy.
 4. Wstrzymanie dostarczania energii cieplnej nie oznacza utraty mocy przez Umowę i nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy.

§ 11. OPŁATY PODSTAWOWE I SPOSÓB ROZLICZEŃ

1. Rozliczenia między stronami za dostarczoną energię cieplną odbywać się będą w okresach miesięcznych, na podstawie faktury VAT wystawianej przez Dostawcę, która będzie wystawiana w oparciu o:
 - a) odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, o których mowa w § 4, niniejszej Umowy, które będą odbywać się w okresie 4 dni przed końcem każdego miesiąca. Jeśli dzień ten wypadnie w dniu wolnym od pracy odczyt będzie dokonywany w dniu roboczym poprzedzającym ustaloną wyżej datę lub w dniu roboczym następnym po ustalonej wyżej dacie,
 - b) wielkość zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej,
 - c) Taryfę,
 - d) zasady rozliczeń wynikające z rozporządzenia taryfowego.
2. Wysokość opłat pobieranych od Odbiorcy, oblicza się wg następujących zasad:
 - 1) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana jest w każdym miesiącu roku kalendarzowego i stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla grupy taryfowej określonej w § 2 ust. 4;
 - 2) opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny ciepła grupy taryfowej określonej w § 2 ust. 4;
 - 3) opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych,

- ustalanej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny nośnika ciepła dla grupy taryfowej określonej w § 2 ust. 4;
- 4) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu roku kalendarzowego i stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla grupy taryfowej określonej w § 2 ust. 4;
 - 5) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalanej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla grupy taryfowej określonej w § 2 ust. 4.
3. Kwoty obliczone zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 zostaną powiększone o wysokość podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązujących przepisów.
 4. Należności wynikające z faktur za dostarczone ciepło będą regulowane przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany każdorazowo na fakturze VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Dostawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym w fakturze VAT. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Dostawca na wniosek Odbiorcy odstąpi od naliczenia odsetek za opóźnienie, z zastrzeżeniem ust. 5.
 5. W przypadku, gdyby Odbiorca nie otrzymał faktury VAT w terminie określonym w ust. 4 – Odbiorca zobowiązany jest następnego dnia roboczego zawiadomić o tym Dostawcę faksem, lub pocztą elektroniczną na nr telefonu lub adres e-mail wskazany w Umowie, chyba że Dostawca poinformuje Odbiorcę o zmianie tych danych. W przypadku gdy Odbiorca nie otrzymał faktury VAT w terminie określonym w ust. 4 - z przyczyn zależnych od Odbiorcy, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca - to sytuacja ta nie może być podstawą do żądania przez Odbiorcę zmiany terminu płatności ani podstawą wniosku o odstąpienie od naliczania odsetek.
 6. W przypadku niedotrzymania terminu płatności przez Odbiorcę Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę odsetkami za opóźnienie w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów, z zastrzeżeniem ust. 4.
 7. Za datę zapłaty uznawać się będzie dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
 8. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a w szczególności w przypadku używania elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego po upływie okresu wymaganej prawem legalizacji - wielkość opłaty za dostarczone ciepło w okresie braku prawidłowego pomiaru zostanie obliczona przez Dostawcę wg wzoru zgodnego z postanowieniami rozporządzenia taryfowego.

9. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczonego ciepła oblicza się, począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
10. Jeżeli Dostawca, pomimo wcześniejszego pisemnego zawiadomienia, nie może dwukrotnie uzyskać dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu wskazań, wówczas dokona ustalenia ilości pobranego ciepła wg zasad określonych w ust. 8.
11. Dostawca będzie informował Odbiorcę o każdorazowej zmianie cen i stawek opłat określonych w taryfie dla ciepła poprzez przesłanie mu nowych cen i stawek opłat, niezwłocznie po ich zatwierdzeniu i ogłoszeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Nowe ceny i stawki opłat zostaną wprowadzone przez Dostawcę nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od daty ogłoszenia przez Prezesa URE nowej taryfy dla ciepła Biuletynie URE. Przy czym o ile ze szczególnego oświadczenia Dostawcy nie będzie wynikać nic innego - Taryfa Dostawcy, która podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki wejdzie w życie 15 dnia od ogłoszenia w biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. W takim przypadku Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o wprowadzeniu do stosowania nowej lub zmienionej Taryfy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania cen i stawek opłat określonych w nowej Taryfie w okresie wypowiedzenia.

§ 12. OPŁATY DODATKOWE

1. W przypadku gdyby Odbiorca:
 - a) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, w szczególności, gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła, lub
 - b) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,to Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat, zawartych w Taryfie dla grupy taryfowej określonej w § 2 ust. 4.
2. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę bez uzgodnienia z Dostawcą lub niezgodnie z warunkami niniejszej Umowy - Dostawca, za wielkość przekroczenia mocy określonego na podstawie ust. 4, może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w wysokości dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat, zawartych w Taryfie dla grupy taryfowej określonej w § 2 ust. 4.
3. Wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się zgodnie z postanowieniami rozporządzenia

taryfowego.

4. Przekroczenie zamówionej mocy cieplnej określa się jako różnicę między zamówioną mocą cieplną a wielkością poboru mocy cieplnej, obliczoną w sposób określony w rozporządzeniu taryfowym, odniesioną do warunków obliczeniowych, na podstawie parametrów nośnika dla warunków obliczeniowych oraz dla tych samych warunków atmosferycznych, w których określono wielkość poboru mocy cieplnej określonych w tabeli regulacyjnej.
5. Opłaty, o których mowa w ust. 1 i 2 oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpiło przekroczenie zamówionej mocy cieplnej albo, w którym Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

§ 13. KONTROLE

1. Upoważnieni przedstawiciele Dostawcy mają prawa wykonania kontrolę legalności pobierania energii, kontrolę układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, która to kontrola ma na celu w szczególności:
 - a) sprawdzenie prawidłowości eksploatacji i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych,
 - b) ustalenie, czy miało miejsce pobieranie ciepła bez zawarcia umowy albo z częściowym lub całkowitym pominięciem układu pomiarowego,
 - c) sprawdzenie dotrzymania warunków zawartej Umowy, w szczególności zgodności sposobu wykorzystania ciepła z warunkami określonymi w Umowie.
2. Przedstawicielom, o których mowa w ust. 1, po doręczeniu Odbiorcy lub osobie przez niego upoważnionej upoważnienia do przeprowadzenia kontroli oraz po okazaniu legitymacji służbowej, przysługuje w szczególności prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola
 - b) wglądu do dokumentów i materiałów mających związek z przeprowadzaną kontrolą,
 - c) przeprowadzania oględzin i prób układów pomiarowych,
 - d) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Dostawcy, a także wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badań i pomiarów;
 - e) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii cieplnej, naruszania przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy, w szczególności wykonywania w tym zakresie odpowiedniej dokumentacji fotograficznej.
3. W razie nieobecności Odbiorcy albo jego organu uprawnionego do reprezentowania Odbiorcy lub osoby przez Odbiorcę upoważnionej przedstawiciele, o których mowa ust. 1 i 2 mogą okazać upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymację

służbową pracownikowi Odbiorcy, znajdującemu się obiekcie, w którym dokonywana jest kontrola lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie Odbiorcy, nie później niż trzeciego dnia od wszczęcia kontroli.

4. W związku z przeprowadzaną kontrolą Odbiorca jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) umożliwienia wstępu upoważnionym przedstawicielom Dostawcy, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości i do pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli określonej powyżej,
 - b) zapewnienia kontrolującym dostępu do urządzeń technicznych oraz wgląd do dokumentów i materiałów mających związek z przeprowadzaną kontrolą,
 - c) udzielenia kontrolującym niezbędnych wyjaśnień.
5. Przebieg przeprowadzonej kontroli przedstawiciele określani w ust. 2 przedstawiają w protokole kontroli.
6. Ponadto Dostawca może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez odbiorcę zamówionej mocy cieplnej dla celów ogrzewania i dla celów wytwarzania ciepłej wody użytkowej. Kontrola powyższa może być dokonana na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz następujących obliczeń:

$$N_{sdco} = Q_{dco} : (24 \times 3,6)$$

$$N_{sdcw} = Q_{dcw} : (24 \times 3,6)$$

$$N_z = N_{sdco} (t_w - t_o) : (t_w - t_{sd}) + N_{sdcw}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

N_{sdco} - średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [w MW],

Q_{dco} - ilość ciepła dostarczonego na cele grzewcze w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],

N_{sdcw} - średni pobór mocy cieplnej na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [w MW],

Q_{dcw} - ilość ciepła dostarczonego na cele podgrzewania wody wodociągowej w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],

N_z - obliczoną wielkość zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu [w MW],

t_w - normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń w danym obiekcie [w K],

t_o - obliczeniową temperaturę zewnętrzną dla strefy klimatycznej, w której jest zlokalizowany dany obiekt [w K],

t_{sd} - średnią temperaturę zewnętrzną w ciągu doby, dla której obliczono średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze i na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie N_{sdco} i N_{sdcw} [w K].

W razie rozbieżności między zamówioną przez Odbiorcę mocą cieplną, a obliczoną w powyższy sposób wielkością zamówionej mocy cieplnej – Dostawca może dokonać korekty zamówionej mocy zgodnie z § 6 ust. 6 niniejszej umowy.

§ 14. NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY, BONIFIKATY

1. Sprawdzenie dotrzymywania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców i dotrzymywania przez Odbiorcę warunków umowy sprzedaży ciepła będzie dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby.

2. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania przez Odbiorcę warunków określonych w niniejszej Umowie – zasady rozliczeń finansowych ulegają zmianie w ten sposób, iż wysokość opłat ustala się w następujący sposób:

1) jeżeli Dostawca bez zmiany postanowień niniejszej Umowy:

a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,

b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu,

c) podniósł temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, w wysokości określonej w umowie,

d) obniżył temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła;

2) jeżeli Odbiorca, bez zmiany postanowień niniejszej Umowy:

a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,

b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za:

– ilość dostarczonego ciepła - przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,

– zamówioną moc cieplną - przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,

c) podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,

d) obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

3. W razie niedotrzymania przez Dostawcę warunków niniejszej Umowy – Odbiorcy przysługują bonifikaty w następujących przypadkach:

a. niedotrzymania przez Dostawcę terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania - bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,

b. ograniczenia mocy cieplnej przekraczające wartość dopuszczalną określoną w § 5 ust. 5 – bonifikatę oblicza się wg wzorów określonych w § 44 rozporządzenia taryfowego.

4. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w ust. 3 pkt. b - wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez Strony, chyba że przedstawiciel Dostawcy nie stawia się w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu. W takim wypadku protokół może być sporządzony przez Odbiorcę oraz stanowi podstawę do dochodzenia bonifikat. W tym ostatnim przypadku jednak sporządzenie protokołu nie zwalnia Odbiorcy od wykazania zasadności dochodzonych bonifikat zgodnie z art. 6 Kodeksu Cywilnego.

5. Dostawca nie udziela bonifikat w przypadku przerw lub ograniczeń mocy cieplnej w okresie krótszym od 48 godzin lub spowodowanych z przyczyn przez Dostawcę niezawinionych, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 15 REKLAMACJE

1. Reklamacje Odbiorca powinien zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia podstaw do zgłoszenia reklamacji.

2. W przypadku uznania reklamacji Odbiorcy, Dostawca zalicza nadpłatę na poczet następnej wystawionej przez Dostawcę faktury, lub na poczet innych należności Dostawcy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, a w razie braku takich należności dokonuje jej zwrotu w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania Odbiorcy, na rachunek bankowy wskazany przez Odbiorcę.

3. Udzielenie odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorcę, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy, następuje w ciągu:

- 12 godzin - w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,

- 14 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - 30 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
4. Jeżeli pomiędzy Odbiorcą a Dostawcą wyniknie spór dotyczący wielkości kwoty wystawionej faktury, spowodowany różnicą w interpretacji postanowień niniejszej umowy, wówczas Strony dołożą wszelkich starań w celu szybkiego wyjaśnienia powstałego sporu.

§ 16. WSPÓŁPRACA SŁUŻB EKSPLOATACYJNO-DYSPOZYTORSKICH

1. Zasady współdziałania dyspozytora sieci ciepłowniczej Dostawcy z Odbiorcą określa Program pracy sieci ciepłowniczej Dostawcy.
2. Do bieżących uzgodnień dotyczących dostaw i odbioru energii cieplnej upoważnieni są:
 - a) Ze strony Odbiorcy:
 - b) Ze strony Dostawcy:

§ 17. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

Strony ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy..

§ 18. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem r. i zawarta zostaje na czas Strony zgodnie oświadczają, iż z dniem wejścia w życie niniejszej Umowy, tracą moc dotychczas obowiązujące wszystkie inne uzgodnienia sprzeczne z treścią niniejszej Umowy.
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
3. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w §9 Umowy lub gdy Odbiorca nie wykonuje innych obowiązków określonych w Umowie lub w przepisach prawa pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenie mu dodatkowego terminu na wykonanie danego obowiązku (chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Odbiorcę tych obowiązków nastąpiło z przyczyn niezależnych od Odbiorcy, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności), lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Dostawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich, a także w przypadku odłączenia miejsca dostarczania od sieci dystrybucyjnej powyżej 30 dni.

5. Umowa może być wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Dostawcę po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie Odbiorcy przez Dostawcę na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym następujących okoliczności - chyba, że okoliczności te są następstwem przyczyn niezależnych od Odbiorcy, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności:

- a) gdy instalacja odbiorcza jest używana przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenie w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej Dostawcy, pomimo uprzedniego wyznaczenia Odbiorcy 14-dniowego terminu do zmiany sposobu używania instalacji odbiorczej,
- b) gdy Odbiorca naruszył obowiązek dokonania niezwłocznej naprawy lub wymiany uszkodzonych (w tym nie posiadających wymaganej prawem legalizacji), zniszczonych lub utraconych elementów układu pomiarowo rozliczeniowego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia stwierdzenia ww. nieprawidłowości dotyczącej układu pomiarowo rozliczeniowego, pomimo uprzedniego wyznaczenia Odbiorcy 14-dniowego terminu do dokonania tych czynności,
- c) jeżeli Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zakłócenia, tj. zwiększony pobór energii cieplnej w instalacji Odbiorcy lub pogorszenie warunków dostarczania energii cieplnej do pozostałych Odbiorców, a Odbiorca nie zastosował się do pisemnego wezwania skierowanego przez Dostawcę, informującego w swojej treści o zakłóceniach, których jako przyczynę stwierdzono działanie urządzeń Odbiorcy oraz wskazującego termin 3 dni roboczych na usunięcie tych zakłóceń,
- d) gdy Odbiorca utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej Dostawcy, pomimo uprzedniego wyznaczenia Odbiorcy 14-dniowego terminu do zmiany sposobu utrzymania nieruchomości.

6. Umowa może być wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Dostawcę, jeżeli Odbiorca uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Dostawcy, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli określonej w §13 lub w inny sposób uniemożliwia jej skuteczne przeprowadzenie pomimo uprzedniego wstrzymania dostarczania energii cieplnej z przyczyn określonych w §10 ust. 1 lit. c Umowy - chyba, że okoliczności te są następstwem przyczyn niezależnych od Odbiorcy, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.

7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych osobowych udostępnią będą sobie nawzajem dane osobowe osób reprezentujących Strony, osób wskazanych w Umowie do kontaktów służbowych,

osób zaangażowanych w wykonanie Umowy oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:
 - a. Dostawcy na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest Dostawca,
 - b. Odbiorcy na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest Odbiorca.

§ 20. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli niniejsza umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem Dostawcy to Odbiorca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Odbiorca musi poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład poprzez pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną - dane do kontaktu z Dostawcy znajdują się w nagłówku Umowy oraz w załączonym formularzu odstąpienia od Umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy).
3. Odbiorca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Odbiorca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Odbiorcy prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. Skutkiem odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, może być zaprzestanie dostarczania energii cieplnej do Odbiorcy.
5. Jeżeli Odbiorca chce, aby wykonywanie Umowy rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa ust. 1, to musi złożyć Dostawcy wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie (np. przez podpisanie i złożenie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy).
6. Niezłożenie oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 spowoduje, że wykonanie Umowy rozpocznie się 14 dni od dnia jej zawarcia i skutkować może zaprzestaniem dostarczania energii cieplnej do Odbiorcy.
7. Jeżeli Odbiorca zażądał rozpoczęcia wykonania Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od niej, a następnie wykonał prawo odstąpienia od Umowy, to zapłaci Dostawcy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Odbiorca poinformował Dostawcę o odstąpieniu od Umowy, obliczoną zgodnie z Taryfą.

§ 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odbiorca nie jest uprawniony do przeniesienia obowiązków lub praw wynikających z niniejszej Umowy, w tym do zbywania jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Dostawcy, na rzecz osób trzecich, jak i do udzielenia osobie trzeciej pełnomocnictwa (upoważnienia) inkasowego do ich dochodzenia, bez pisemnej zgody Dostawcy, pod rygorem nieważności.
2. Spory wynikłe z realizacji niniejszej Umowy rozstrzyga sąd właściwości ogólnej, chyba że w sprawie właściwy rzeczowo jest Prezes URE.
3. Zmiany i uzupełnienia postanowień Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. Aneks do Umowy nie jest konieczny w przypadku zmiany adresu korespondencyjnego, konta bankowego, taryfy, przepisów prawa oraz w innych przypadkach określonych w Umowie. Nie uchybia to jednak obowiązkowi Odbiorcy do podpisania aneksu uwzględniającego powyższe zmiany, jeżeli Dostawca taki aneks przygotuje i przedstawi Odbiorcy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, jeden egzemplarz dla Odbiorcy oraz jeden egzemplarz dla Dostawcy.
5. Dostawca i Odbiorca są zobowiązani do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach mających wpływ na ich status prawny.
6. Bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na ważność pozostałej części Umowy, w miejsce postanowień bezskutecznych wchodzi regulacja, która jest najbliższa celowi Umowy i jest prawnie dopuszczalna. Postanowienie to ma również zastosowanie w przypadku luk w Umowie.
7. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadamiania się na piśmie o każdej zmianie adresu.
8. Załączniki nr 1 - 4 stanowią integralną część Umowy.

Dostawca

Odbiorca

1.

1.

2.

2.

**Załącznik Nr 3 do Umowy kompleksowej sprzedaży oraz świadczenia usługi
przesyłania i dystrybucji energii cieplnej nr ZE/___/___/SEC/_____
(nr ERU: PH/SE___/___)**

**ARCELORMITTAL POLAND
Spółka Akcyjna
al. J. Piłsudskiego 92
41-308 Dąbrowa Górnicza**

Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy kompleksowej sprzedaży oraz świadczenia usługi przesyłania i dystrybucji energii cieplnej nr

1. Data sporządzenia umowy:

2. Imię i nazwisko Odbiorcy:

3. Adres Odbiorcy:

4. Telefon kontaktowy Odbiorcy:

Czytelny podpis Odbiorcy oraz data

.....

**Załącznik Nr 4 do Umowy kompleksowej sprzedaży oraz świadczenia usługi
przesyłania i dystrybucji energii cieplnej nr ZE/___/___/SEC/_____
(nr ERU: PH/SE___/___)**

**Oświadczenie Odbiorcy
umożliwiające rozpoczęcie dostarczania energii cieplnej i świadczenia usług
dystrybucyjnych przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy**

Odbiorca oświadcza, że jeżeli rozpoczęcie sprzedaży energii cieplnej i świadczenia usług dystrybucyjnych ma nastąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w §20 ust. 1 Umowy, to wyraźnie żąda wykonania dostarczenia energii cieplnej i świadczenia usług dystrybucyjnych przez Dostawcę jeszcze przed upływem ww. terminu do odstąpienia od Umowy.

Odbiorca oświadcza, że został pouczony o skutkach powyższego oświadczenia, określonych w §20 ust. 5-8 Umowy.

Czytelny podpis Odbiorcy oraz data

.....